



Bezahlen im Stadion // Betze-Card

Was ist die Betze-Card?

Die „Betze-Card“ ist seit der Saison 2017/18 die neue Bezahlkarte bei den Roten Teufeln und wurde individuell an die Bedürfnisse des 1. FC Kaiserslautern angepasst. Dauerkarteneinhaber haben die „Betze-Card“ in ihrem Saisonticket bereits integriert. Die Guthaben der Fans bleiben bei der „Betze-Card“ komplett bei der FCK-Gastronomie und werden nicht an Dritte weitergeleitet.

Ältere Bezahlkarten der Marke „Justpay“ des Betreibers payment solution services GmbH können im Fritz-Walter-Stadion leider nicht mehr genutzt und das Guthaben nicht mehr ausgezahlt werden.

Wo erhalte ich die Betze-Card?

Im Fritz-Walter-Stadion gibt es die Möglichkeit, sich sowohl bei mobilen Läufern, die in einem aus der Fanmasse herausstechenden auffälligen Hellblau gekleidet sind, als auch an deutlich erkennbar gekennzeichneten, festen Stationen mit der Betze-Card einzudecken.

Ab sofort gibt's die Betze-Card auch im FCK-Fanshop am Stadion (jedoch nicht am Spieltag) – & aufladen könnt ihr die Bezahlkarte hier auch!



Was kostet die Betze-Card?

Die Betze-Card an sich ist kostenlos, es wird jedoch ein Kartenpfand von 1,50 Euro erhoben. Es besteht die Möglichkeit, ein frei wählbares Guthaben zwischen 10 und 200 € (in Fünf-Euro-Schritten) auf die Karte aufzuladen.

Wie kann ich Geld auf die Betze-Card aufladen?

Die Aufladung des Guthabens kann bei den mobilen Läufern nur mit Bargeld erfolgen. An den festen Stationen in den Tribünen und auf der Eventfläche hinter der Karlsberg Westtribüne kann die Aufladung darüber hinaus auch mit der Bank(EC)karte erfolgen. In naher Zukunft kann das Guthaben auch online unter www.fck.de/betzecard verwaltet und aufgeladen werden.

Kann ich im Fritz-Walter-Stadion mit anderen Zahlungsmitteln, wie Bargeld, bezahlen?

Die Bezahlung mit Bargeld ist bei den Heimspielen des FCK an den Kiosken nicht möglich. Künftig sollen aber auch andere Bezahlkarten des täglichen Lebens, wie z.B. Bank(EC)karten, als Zahlungsmittel zugelassen werden. Die Umsetzung wird noch etwas Zeit in Anspruch nehmen, wir werden zu gegebener Zeit über neue Bezahlmöglichkeiten informieren.



Kann ich die Betze-Card nach Spielende wieder abgeben?

Prinzipiell muss die Betze-Card natürlich nicht nach jedem Spiel abgegeben werden, sondern kann selbstverständlich behalten und bei jedem Stadionbesuch genutzt werden. Gleichzeitig kann die Betze-Card aber auch zu jedem Zeitpunkt bei den mobilen Läufern und den festen Stationen abgegeben werden. Dort werden das Kartenpfand und das auf der Karte verbliebene Guthaben wieder ausgezahlt.

Ich habe Probleme mit meiner Betze-Card, an wen kann ich mich wenden?

Sollte es einmal Probleme oder Unklarheiten mit der Betze-Card geben, helfen die mobilen Läufer und die Mitarbeiter an den festen Stationen im Stadion gerne weiter. Oder schreibe einfach eine E-Mail unter Angabe Deiner 16-stelligen Karten ID an betzecard@fck.de

Wie viel Guthaben habe ich noch auf meiner Betze-Card?

Bei den mobilen Mitarbeitern, die im Stadion unterwegs sind kann das aktuelle Guthaben unkompliziert erfragt werden. Auch die Displays der Kiosk-Kassen zeigen das aktuelle Guthaben an. Bei Registrierung der Karte unter www.fck.de/betzecard kann das Guthaben auch online verwaltet werden.

Wo finde ich die AGB der Betze-Card?

Die AGB der Betze-Card findest Du [hier](#).

Stand: 09.08.2017