

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der FCK Gastronomie GmbH für die Nutzung der Bezahlungsfunktion der Betze-Card bzw. Dauerkarte im Fritz-Walter-Stadion („AGB Bezahlkarte“)**

## **1. Geltungsbereich der AGB**

Die FCK Gastronomie GmbH, Fritz-Walter-Str. 1, 67663 Kaiserslautern, (im Folgenden: Kartenaussteller) bietet ein elektronisches System zum bargeldlosen Bezahlen mit einer Bezahlkarte im Fritz-Walter-Stadion an, wobei der für die Nutzung der Bezahlkartenfunktion notwendige Chip entweder auf der vom Kartenaussteller ausgegebenen Betze-Card oder auf der ausschließlich beim 1. FC Kaiserslautern e.V. (im Folgenden: FCK) zu erwerbenden Dauerkarte integriert ist.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Bezahlungsfunktion der Betze-Card bzw. Dauerkarte im Fritz-Walter-Stadion („AGB Bezahlkarte“) regeln die Rechtsverhältnisse, die durch die Ausgabe der Betze-Card und/oder die Verwendung der Bezahlkarte (Betze-Card oder Dauerkarte des FCK) mit dem Kartenaussteller begründet werden.

## **2. Vertragsverhältnisse**

**2.1** Mit der Ausgabe der Betze-Card, spätestens aber mit der Verwendung der Bezahlungsfunktion der Betze-Card oder Dauerkarte kommt ein Vertrag zwischen dem Kartenaussteller und dem Karteninhaber über die Nutzung des bargeldlosen Bezahlsystems des Kartenausstellers im Fritz-Walter-Stadion zustande.

**2.2** Der Besitz einer Betze-Card allein berechtigt nicht zum Besuch einer Veranstaltung im Fritz-Walter-Stadion. Hierzu ist der Erwerb einer gültigen Eintrittskarte (Dauerkarte oder Tagesticket) erforderlich. Für den Erwerb von Eintrittskarten beim FCK oder bei einer von diesem autorisierten Vorverkaufsstelle und den Besuch von Veranstaltungen im Fritz-Walter-Stadion gelten gesonderte Bedingungen des FCK (insbesondere die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen und die Stadionordnung), die unter [www.fck.de](http://www.fck.de) einsehbar sind.

## **3. Leistungsgegenstand**

**3.1** Der Karteninhaber kann mit der Bezahlkarte (BetzeCard oder Dauerkarte des FCK) an Spieltagen des FCK, DFB-Länderspielen und sonstigen Veranstaltungen des FCK (wie z.B. Stadionfest) an den vom Kartenaussteller freigegebenen Akzeptanzstellen im Fritz-Walter-Stadion Getränke, Speisen und Waren bargeldlos bezahlen.

**3.2** Der Kartenaussteller schuldet im Zusammenhang mit der Nutzung der Bezahlkarte die ordnungsgemäße Abwicklung des Zahlungsvorgangs (bargeldloses Bezahlen) beim Erwerb von Getränken, Speisen und Waren, wobei insofern gesonderte Verträge mit dem jeweiligen Anbieter der bezahlten Leistung zustande kommen.

#### **4. Ausgabe der Bezahlkarten, Eigentum**

**4.1** Die Betze-Card wird an den vom Kartenaussteller gesondert ausgewiesenen Ausgabestellen im oder außerhalb des Fritz-Walter-Stadions gegen einen Pfandbetrag von 1,50 EUR ausgegeben.

**4.2** Die Dauerkarte des FCK, auf dem der Chip zur Nutzung der Bezahlfunktion enthalten ist, kann ausschließlich beim FCK erworben werden.

**4.3** Die vom Kartenaussteller ausgegebenen Bezahlkarten verbleiben im Eigentum des Kartenausstellers.

#### **5. Aufladen der Bezahlkarte**

**5.1** Der Karteninhaber kann die Bezahlkarte bis zu einem Betrag von 200,00 EUR mit einem Guthaben aufladen.

**5.2** Das Aufladen kann an den vom Kartenaussteller ausgewiesenen stationären oder mobilen Aufladestationen im oder außerhalb des Fritz-Walter-Stadions in 5,00-EUR-Schritten bei einem Mindestaufladebetrag von 10,00 EUR vorgenommen werden.

**5.3** Die Bezahlkarte kann ferner online (u.a. per Kreditkarte) über ein unter [www.fck-gastronomie.de](http://www.fck-gastronomie.de) sowie [www.fck.de](http://www.fck.de) aufrufbares und von dem Dienstleister simply-X GmbH betriebenes Online-Portal aufgeladen werden. Im Rahmen der Nutzung des Online-Portals des Dienstleisters simply-X GmbH zur Aufladung der Bezahlkarten des Kartenausstellers gelten gegebenenfalls eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen oder sonstige Regelungen der simply-X GmbH.

Bei der Online-Aufladung über das Portal des Dienstleisters simply-X GmbH wird der vom Karteninhaber verfügte Guthabenbetrag der im Aufladevorgang vom Karteninhaber angegebenen Kartenummer gutgeschrieben. Der Kartenaussteller haftet nicht für die Folgen etwaiger von ihm nicht zu vertretenden Fehleingaben des Karteninhabers, z.B. bei der Eingabe der Kartenummer.

**5.4** Der Kartenaussteller behält es sich vor, weitere Auflademöglichkeiten zur Verfügung zu stellen.

#### **6. Zahlungsvorgang mittels Bezahlkarte**

**6.1** Das Bezahlen mit der Bezahlkarte setzt das Vorhandensein eines ausreichenden Guthabens auf der Karte voraus.

**6.2** Bei jedem Bezahlvorgang vermindert sich das Guthaben der Bezahlkarte um den vom jeweiligen Karteninhaber verfügbaren Betrag.

## **7. Gültigkeitsdauer**

**7.1** Die Betze-Card ist in der zum Ausgabezeitpunkt laufenden Saison und in der sich anschließenden Saison gültig, wobei die Saison jeweils am 01.07. eines Jahres beginnt und am 30.06. des Folgejahres endet.

Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer gilt:

- Durch eine Nutzung der Betze-Card (Bezahlen und/oder Aufladen) in der auf das Ende der Gültigkeitsdauer folgenden Saison wird die Karte reaktiviert und die Gültigkeitsdauer verlängert sich jeweils bis zum Ende der laufenden Saison.
- Wird die Karte auch im Laufe der auf das Ende der Gültigkeitsdauer folgenden Saison nicht genutzt (Bezahlen und/oder Aufladen), erfolgt eine endgültige Deaktivierung der Karte.

**7.2** Die Gültigkeit der Bezahlfunktion der Dauerkarte endet mit Ablauf der Saison, in der auch die Gültigkeit der Dauerkarte endet, wobei die Saison jeweils am 01.07. eines Jahres beginnt und am 30.06. des Folgejahres endet.

## **8. Auszahlung, Rückgabe der Bezahlkarte (Betze-Card)**

**8.1** Der Inhaber einer Betze-Card kann jederzeit die Auszahlung des auf der Bezahlkarte vorhandenen Guthabens zzgl. des Kartenpfands gegen Rückgabe der Betze-Card verlangen. Eine Auszahlung von Teilbeträgen ist nicht möglich.

Die Auszahlung des Guthabens zzgl. Kartenpfand erfolgt an den vom Kartenaussteller gesondert ausgewiesenen Stellen des Fritz-Walter-Stadions in bar.

**8.2** Der Inhaber einer Dauerkarte des FCK kann jederzeit die Auszahlung des auf der Bezahlkarte vorhandenen Guthabens verlangen. Eine Auszahlung von Teilbeträgen ist nicht möglich.

Die Auszahlung des Guthabens erfolgt an den vom Kartenaussteller gesondert ausgewiesenen Stellen des Fritz-Walter-Stadions in bar.

**8.3** Sollte ein Guthaben aufgrund einer Beschädigung der Bezahlkarte oder eines sonstigen von dem Kartenaussteller nicht zu vertretenden Grundes nicht mehr festgestellt werden können, erfolgt eine Auszahlung nicht. Etwas anderes gilt nur, sofern und soweit der Karteninhaber ein vorhandenes Guthaben auf andere Weise nachweisen kann.

**8.4** Der Anspruch des Karteninhabers auf Auszahlung eines Guthabens erlischt mit Ablauf des zweiten auf das Ende der Gültigkeitsdauer (siehe Ziff. 7) folgenden Kalenderjahres.

## **9. Sorgfältige Aufbewahrung der Bezahlkarte, Defekt**

**9.1** Die Bezahlkarte ist mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, um zu verhindern, dass sie abhandenkommt, beschädigt oder missbräuchlich verwendet wird.

**9.2** Im Fall des Defekts der Bezahlkarte ist der Kartenaussteller unverzüglich zu unterrichten.

## **10. Haftung des Karteninhabers für das auf der Bezahlkarte gespeicherte Guthaben**

Bei Verlust, Diebstahl sowie im Falle der missbräuchlichen Verwendung der Bezahlkarte ersetzt der Kartenaussteller den zu diesem Zeitpunkt auf der Karte vorhandenen Betrag nicht, da jeder, der im Besitz der Bezahlkarte ist, das auf der Karte gespeicherte Guthaben verbrauchen kann.

## **11. Haftung des Kartenaustellers**

Der Kartenaussteller, seine gesetzlichen Vertreter und/oder Erfüllungsgehilfen haften auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder – dann begrenzt auf den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden – bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Vertragswesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. Die vorstehende Haftungsbegrenzung findet keine Anwendung auf Ansprüche auf Ersatz von Schäden aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aufgrund sonstiger gesetzlich zwingender Haftungstatbestände.

## **12. Kontakt**

Rückfragen und Reklamationen, welche die Bezahlkartenfunktion der Betze-Card oder der FCK-Dauerkarte betreffen, können über die folgenden Kontaktmöglichkeiten an den Kartenaussteller gerichtet werden:

FCK Gastronomie GmbH, Fritz-Walter-Str. 1, 67663 Kaiserslautern

Tel.: 0631 3188 - 4100

Fax: 0631 3188 - 182

[gastronomie@fck.de](mailto:gastronomie@fck.de)

[www.fck-gastronomie.de](http://www.fck-gastronomie.de)

Die Europäische Union bietet unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Online-Plattform, an die sich der Kunde wenden kann, um verbraucherrechtliche Streitigkeiten außergerichtlich zu regeln. Die FCK Gastronomie GmbH nimmt an einem Streitbelegungsverfahren nicht teil.

## **13. Datenschutz**

Sämtliche vom Kunden übermittelten personenbezogenen Daten werden vom Kartenaussteller unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt.

#### **14. Rechtswahl , Erfüllungsort, Gerichtsstand,**

**14.1 Rechtswahl:** Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) wird ausgeschlossen.

**14.2 Erfüllungsort:** Für Lieferung, Leistung und Zahlung ist alleiniger Erfüllungsort der Sitz des Kartenausstellers.

**14.3 Gerichtsstand:** Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Kaiserslautern. Bei grenzüberschreitenden Verträgen wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ebenfalls Kaiserslautern vereinbart.

#### **15. Schlussklausel**

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB ganz oder teilweise ungültig sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Klauseln bzw. der übrigen Teile solcher Klauseln nicht. Eine unwirksame Regelung haben die Parteien durch eine solche Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt. Entsprechendes gilt auch für eine Lücke dieser AGB.

Stand: Juli 2017